



DÉCRYPTAGES	PRISES DE PAROLE	CONSEILS EMPLOI	ACTUS EMPLOI	BIENVENUE	rechercher	OK
-------------	------------------	-----------------	--------------	-----------	------------	----

Le blog par Expectra > Prises de parole > Coup de coeur blogueur > **Et Zappos créa l'entreprise... sans manager !**

09 AVR  
2014

0 >

ARTICLES ASSOCIÉS

## > Et Zappos créa l'entreprise... sans manager !

### L'holocratie Zappos

L'information est passée [relativement](#) inaperçue en France, mais, le 3 janvier dernier, une petite révolution a eu lieu outre-Atlantique, dans les locaux de [Zappos](#), le leader mondial des ventes de chaussures en ligne, racheté 1,2 milliard de dollars par Amazon en 2009.

Au cours d'une réunion de 4 heures, [Tony Hsieh](#), son iconoclaste et [utopiste](#) président-fondateur, a expliqué aux 1 500 salariés que la structure de l'entreprise allait [radicalement changer](#) : **fini les managers, fini la configuration pyramidale, fini les titres de poste !**

Place à l'anarchie ?

Non, à l'[holocratie](#) !

Un système sans chef où l'organisation est régie sous forme de cercles (400 pour Zappos).

Les salariés choisissent leur(s) cercle(s) en fonction de leurs compétences. Ils peuvent ainsi occuper plusieurs rôles dans l'entreprise. Les mécanismes de décision sont ainsi disséminés dans l'organisation, à la manière d'un organisme humain (atomes, molécules, organes...).

C'est la première tentative de la sorte pour une entreprise de cette taille.

Verdict : fin 2014, à la fin de la période transitoire !

Pour en savoir plus :

- La [Bande Dessinée](#) réalisée par IGI Partners expliquant concrètement l'holocratie
- La Constitution de l'holocratie (l'originale en [anglais](#) ou la traduction en [français](#))
- Un [article de décryptage](#) de Forbes sur le sujet (en anglais)

[Kevin Deniau](#)



Kevin Deniau

Journaliste économique et [blogueur](#) pour L'EXPRESS, spécialiste (et amoureux) de start-up, il présente depuis 3 ans l'émission [LIVE STARTUP](#), le rendez-vous hebdomadaire consacré à l'entrepreneuriat sur [DECIDEURSTV](#).

Titulaire du Mastère HEC Entrepreneurs de l'ESC Grenoble, il a été pendant 2 ans Directeur Général de la Web TV économique DECIDEURSTV.

À force d'interviewer des entrepreneurs, il a été contaminé par le virus de la création et a ainsi co-fondé, en 2013, le site de repas chez l'habitant LOVELY MEAL.

Enfin, il vient de lancer un nouveau projet éditorial :

Génération Startup.

Vous pouvez échanger directement avec lui sur Twitter ([@kdeniau](#)).

Management, Monde du travail

Publié le 09/04/14 dans [Coup de coeur blogueur](#) par [Expectra](#)

J'aime 0 8+1 0

Viadeo

### La Newsletter Expectra

#### Les derniers thèmes

- Travailler ailleurs qu'au bureau
- L'esprit start-up
- Travail & Handicap
- Les sentiments au bureau
- Le changement de carrière

+

### Suivez les actus Expectra

Chaque mois etoffez vos **CONNAISSANCES RH** AVEC LA NEWSLETTER

Je m'abonne à la Newsletter >

### Sondage

Dans l'univers **SPORTIF**, qui serait un **BON MANAGER** ?

+

[Coup de coeur blogueur precedent](#)  
"La série "Vestiaires" de France 2"

[Coup de coeur blogueur suivant](#)  
"Névéséquilibrés, le portail sur la qualité de vie au travail"

4 ARTICLES ASSOCIÉS À "ET ZAPPOS CRÉA L'ENTREPRISE... SANS..."



> Comment les entreprises françaises se positionnent-elles face au télétravail ?

Depuis quelques années, le télétravail est mis à l'honneur...



> Ces start-ups qui bouleversent le monde du travail

Adoptez l'esprit start-up ! Et si les réflexes organisationnels...



> L'esprit start-up : vraie qualité de vie au travail ou miroir aux alouettes ?

Le fameux «esprit start-up» a bien des attraits. Pour ces...



> Visite chez Le Camping, l'accélérateur de start-ups

Le Camping, accélérateur de start-ups, nous ouvre ses portes pour une visite au cœur...

### > Réagissez

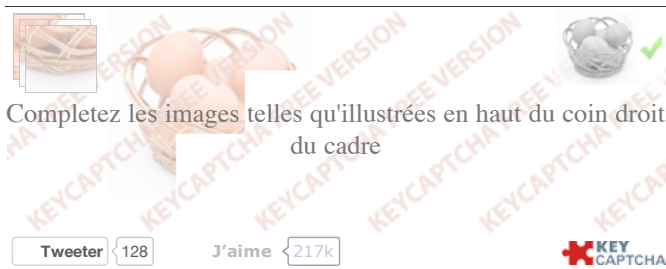
Votre adresse de messagerie ne sera pas publiée. Les champs obligatoires sont indiqués avec \*

Nom \*

Adresse de contact \*

Message

Pour nous adresser votre message, merci de bien vouloir recomposer l'image ci-dessous :



Envoyer

#### A PROPOS

- > Répondre aux offres d'emplois
- > Adresser une candidature spontanée
- > Recruter un candidat
- > Trouver nos bureaux
- > Consulter les communiqués de presse
- > Nous Contacter
- > Conseils emploi

#### LES + CONSULTÉS

- > Comment préparer (et réussir) ...
- > Les fonctions RH profitent de ...
- > Ouest : une reprise qui encour...
- > Comment se former avec les out...
- > Le ludique a-t-il sa place dan...
- > Le travail peut-il être un jeu...
- > Professionnels des RH ou candi...

#### LES THÉMATIQUES

- Jeunes diplômés
- Télétravail
- Formation
- Motivation
- Salaire
- Monde du travail
- Recrutement 2.0
- Emploi des cadres
- Baromètre
- Accompagnement
- Réseaux sociaux
- Recrutement
- Employabilité
- Expatriation
- Rémunération
- Management
- Leader

#### LE FIL TWITTER

Travail en mobilité : où s'arrête le boulot, quand commence la vie privée ?  
[www.leblogexpectra.fr/travail-...](http://www.leblogexpectra.fr/travail-...)  
 Il y a 50 minutes

22% des jeunes diplômés toujours au chômage 3 ans après leur diplôme => [leblogexpectra.fr/22-des-jeune-...](http://leblogexpectra.fr/22-des-jeune-...) cc @RHdeNOE @yupeek #crise #emploi #jeunedip  
 Il y a une heure

Comment gérer les écarts de génération au travail ?  
[goo.gl/5m9yl1](http://goo.gl/5m9yl1) #management #MoiAussiJaiEteUnJeune  
 14 mai 2014 8 h 02 min

- ◀ Egalité H/F
- ◀ Bien-être
- ◀ Augmentation

---

Informatique  
& Telecoms

Ingenierie  
& Industries

Comptabilite  
& Finance

Commercial  
& Marketing

RH  
& Juridique